

آرمان راه آهن

ایجاد یک سیستم حمل و نقل ریلی پیشرفته و پیشرو و وکارآمد

پیش فرض ها : افق زمانی بلند مدت و با فرض هیچگونه محدودیت مالی : در آرمان خود راه آهنی را تصور کرده ایم که افتخار می کنیم در ساختن آن نقش داشته ایم .

آرمان راه آهن (با شرح بیشتر):

ایجاد یک سیستم حمل و نقل ریلی پیشرفته و پیشرو و وکارآمد به گونه ای که در بخش های مسافری ، باری و کل راه آهن ، سیستم و منابع انسانی و در بعد جهانی شرایط زیر اتفاق بیافتد :

الف - در بخش مسافری

۱. استقرار کارآمدترین سیستم خطوط حومه و قطارهای حومه ای در کشور
۲. ایجاد خطوط گسترده قطارهای سریع السیر (H.S) در کشور
۳. ایجاد سیستم یکپارچه حمل و نقل ریلی با سایر مدلهای حمل و نقلی برون شهری و درون شهری به لحاظ فیزیکی و نرم افزاری
۴. تحول در ساختار و کاربری ایستگاه های مسافری راه آهن تا جایی که به یک برند ممتاز تبدیل گردد.
۵. چه به لحاظ کیفیت و چه کمیت سفر، راه آهن در حدی باشد که اولویت اول انتخاب مردم باشد.

ب - در بخش باری و کل راه آهن (باری ، مسافری و زیربنائی) :

۱. تمام نیازهای مشتریان را پاسخگو باشد (مشتری مدار ترین راه آهن دنیا بودن)
۲. احساس وفاداری را در مشتریان ایجاد کند.
۳. مراکز اصلی تولید و جذب بار و مسافر بتوانند به راحتی به سیستم ریلی دسترسی داشته باشند (اعم از مراکز داخلی و مرزی)
۴. رقابت پذیری با جاده و هواپیما در حمل بار و مسافر به لحاظ مطلوبیت بالای قطارهای مسافری و باری (سرعت، نظم، ایمنی، قیمت، خدمات، درب به درب بودن، مشتری مداری، کلاس اجتماعی، سهولت استفاده از قطار،)

۵. کسب بالاترین سطح استاندارد در حوزه ایمنی در مقایسه با سایر کشورها.
۶. راه آهن به یکی از ارکان مهم اقتصاد کشور تبدیل شود.
۷. ایجاد جذابیت برای سرمایه گذاران داخلی و خارجی برای سرمایه گذاری در بخشهای مختلف راه آهن ایران.
۸. کلیه مسیرهای قطار در حوالی شهرها از مناطق زیبا، پاکیزه و چشم نواز عبور کنند و برخی از این مناظر را راه آهن در اطراف مسیرهای خود ایجاد کند.
۹. نماد بارز دوستدار محیط زیست بودن و استفاده از انرژی های پاک
۱۰. مراعات آسایش و حقوق مردم ساکن در حوالی خطوط راه آهن

ج - در بخش سیستم و منابع انسانی

۱. کارکنان شرکت از کارکردن در این شرکت احساس افتخار کنند و تعصب سازمانی قوی داشته باشند و همه با هم متحد به دنبال هدف واحد باشند.
۲. کار کردن در این شرکت یکی از آرزوهای اساتید، متخصصین و فارغ التحصیلان نخبه دانشگاه های درجه اول کشور باشد.
۳. حاکمیت ضابطه و شایسته سالاری و سلامت در کلیه امور با وجود امکان برابر رشد علمی، تخصصی، مادی و معنوی برای همه افراد
۴. رضایت کامل کلیه بخش های خصوصی و دولتی مرتبط با راه آهن در زمینه اجرا، پژوهش، آموزش و ... و تمایل به استمرار و انجام فعالیت.
۵. الگو بودن راه آهن به لحاظ سرعت انجام امور اداری و کلیه امور ارجاعی
۶. دستیابی به هدف خرابی حداقل (حاکمیت پیشگیری بجای تعمیرات)، تاخیر صفر، نارضایتی صفر، ... در همه ابعاد.
۷. دارای قویترین کادر مدیریتی و منابع انسانی و رعایت اصول مدیریت سیستماتیک در کلیه زمینه ها.

د - در بعد جهانی

۱. دستیابی به بالاترین سهم ترانزیت ریلی در کل منطقه در مقایسه با مسیرهای رقیب ترانزیت سایر کشورها و ترانزیت جاده ای ایران.
۲. دستیابی به پیشرفت های مدیریت و تکنولوژی های منحصر بفرد در سطح دنیا.
۳. حداکثر استفاده از سازمان های بین المللی مرتبط ریلی.
۴. تبدیل شویم به صادر کننده دانش مدیریت ریلی.