

تفاهم نامه سطح خدمات

قابل توجه بازدید کنندگان محترم

در تارنمای اداره کل راه آهن خراسان خدمات در انواع و به شرح زیر ارائه می شود :
خدمات اطلاع رسانی :

- موقعیت و جانمایی قطارها
 - مناقصات و مزایده ها
 - قوانین و مقررات
 - تعرفه های حمل بار
 - نحوه خرید و تامین بلیط قطار
- خدمات تعاملی :

- فرم الکترونیکی ملاقات با مدیر کل
- تماس با مدیران دستگاه و ادارات
- ارسال پیشنهادات ، انتقادات و شکایات
- فرم مشخصات تامین کنندگان
- نظرسنجی ارباب رجوع
- خرید بلیط قطار

تارنمای اداره کل راه آهن خراسان بر مبنای پایداری زیر ساخت های ارتباطی بصورت تمام وقت در دسترس متقاضیان گرامی بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی، به متقاضیان اطلاع رسانی خواهد گردید

تمامی تغییرات و بروز رسانی های تارنما بدون خارج شدن تارنما از دسترس خواهد بود و در غیر این صورت در قسمت زمان خارج شدن از دسترس بودن به اطلاع میرسد.